



# 使用者指南

**LOGIC HEAT  
H12 H15 H18 H24 H30**

更換本裝置中的任何部件時，請僅使用您確認符合我們安全和效能規格要求的備件。  
請勿使用未經 Ideal 明確授權的翻新或複製部件。

如欲獲取規格及維修行為的最新資料，請造訪我們的網站 [www.idealboilers.com](http://www.idealboilers.com) 下載 PDF 格式的相關資訊。

如欲獲取使用者指南之其他語言版本，請造訪我們的網站 [www.idealboilers.com](http://www.idealboilers.com)。

05 / 2016 - 213972 A01 ZH

# 目錄

1. 簡介 .....	2
安全 .....	2
電力供應 .....	2
重要提示 .....	2
2. 鍋爐操作 .....	3
控制圖 .....	3
啟動鍋爐 .....	3
水溫控制 .....	3
供暖系統高效運行 .....	3
天氣補償 .....	3
鍋爐霜凍防護 .....	3
重新啟動鍋爐 .....	3
切斷主電源 .....	3
3. 排出冷凝液 .....	4
4. 一般資訊 .....	4
最小間隙 .....	4
燃氣逸出 .....	4
清潔 .....	4
維修 .....	4
5. 鍋爐使用者注意事項 .....	5
故障排除 .....	5
6. 正常操作顯示代碼 .....	5
7. 故障代碼 .....	6

## 1. 簡介

**Logic Heat H** 為僅用於加熱的鍋爐，其特點為全序列自動火花點火和排氣扇輔助燃燒。其設計目的為：在安裝單獨的熱水汽缸後，提供中央供暖和熱水。

由於鍋爐效率較高，將從煙道氣體中產生冷凝液，然後透過鍋爐底部的塑料排污管將冷凝液排放至適當的處理點。亦可以在煙道末端見到冷凝液羽流。

### 安全性

**目前燃氣安全（安全及使用）現行條例或細則。**

為了保證您的利益和安全，本鍋爐必須依上述規定由燃氣安全註冊工程師安裝。

在愛爾蘭，安裝必須由註冊燃氣安裝師（Registered Gas Installer-RGII）進行，且安裝過程須遵守現行版本之 I.S 813 「家用燃氣安裝」以及現行之建築規範，並在電氣安裝中參考愛爾蘭電子技術理事會（ETCI）之現行規定。

請務必嚴格遵循本手冊中的說明以保證鍋爐的安全及經濟運行。

### 電力供應

本裝置必須接地。

供電：230 V ~ 50 Hz. 保險絲可承受的最大電流應為 3A。

### 重要提示

- 未正確裝設外殼並形成足夠密封時嚴禁操作本裝置。
- 如果在隔間安裝本鍋爐，則不得將此隔間用於存儲目的。
- 如果鍋爐已知或疑似存在故障，則在燃氣安全註冊工程師或愛爾蘭註冊燃氣安裝師 (RGII) 糾正此故障之前嚴禁使用鍋爐。
- 在任何情況下皆不得錯誤使用或竄改本裝置之任何密封元件。
- 本裝置可由 8 歲及以上兒童使用。另外，身體、知覺或心智能力受損人士，或缺乏經驗和知識之人士，只要給予其安全使用本裝置的相關監督或指導，並且能夠了解相關風險，亦可以使用本裝置。兒童不得玩耍本裝置。無人監督的兒童不得進行清洗或使用者維修操作。

所有燃氣安全註冊安裝師都佩戴有燃氣安全註冊證，並具有註冊號。兩者都記錄於 Benchmark 調試檢查清單。如需驗證您的安裝師，可直接撥打燃氣安全註冊熱線 0800 4085500。

**Ideal Boilers** 是 Benchmark 計劃成員，完全支持該計劃的目標。採用 Benchmark 旨在提升英國中央供暖系統安裝和調試的標準，鼓勵對所有中央供暖系統進行定期維修以確保安全和效能。

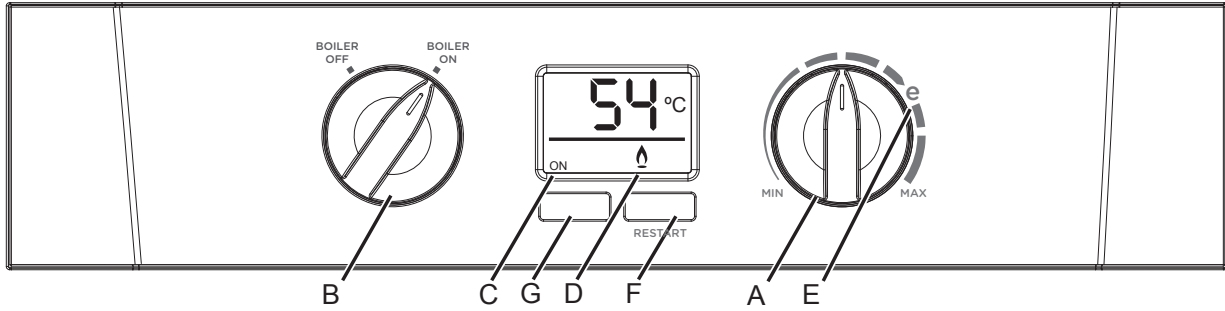
每次維修之後都必須完成 **BENCHMARK** 維修間隔記錄（**SERVICE INTERVAL RECORD**）。



## 2. 鍋爐操作

### 圖例

- A. 中央供暖溫度旋鈕
- B. 模式旋鈕
- C. 鍋爐狀態
- D. 燃燒器「開啟」指示燈
- E. 中央供暖經濟設定
- F. 重新啟動按鈕
- G. 功能按鈕



### 啟動鍋爐

如果裝設了程式設計器，則請在繼續開啟之前參閱單獨提供的程式設計器使用說明。

請依如下步驟開啟鍋爐：

1. 檢查鍋爐電力供應是否關閉。
2. 將模式旋鈕 (B) 設定為「**BOILER OFF**」(鍋爐關閉)。
3. 將中央供暖溫度旋鈕 (A) 設定為“**MAX**”(最高)。
4. 接通鍋爐電源，檢查是否已開啟所有外部控制，例如程式設計器和熱水汽缸恆溫器。

5. 將模式旋鈕 (B) 設定為「**BOILER ON**」(鍋爐開啟)。

鍋爐將開始點火序列，然後向中央供暖供暖(如有需要)。

注意：正常操作時鍋爐狀態顯示器 (C) 將顯示以下代碼：

- 00 待命 - 無供暖需求
- III 正在提供中央供暖
- FP 鍋爐霜凍防護  
- 溫度低於 5°C 時鍋爐將點火。

正常操作時，當燃燒器點燃後，燃燒器開啟指示燈「D」將保持亮起。

注意：如果鍋爐在嘗試五次後仍未能亮起，則將顯示故障代碼 L-2 (參見「故障代碼」頁)。

### 關閉

將模式旋鈕 (B) 設定為「**BOILER OFF**」(鍋爐關閉)。

### 水溫控制

鍋爐將中央供暖散熱器的溫度控制在 80°C 以下，可透過中央供暖溫度旋鈕 (A) 調整溫度。

中央供暖的大致溫度：

旋鈕設定	中央供暖散熱器溫度 (大致)
最低	30°C
最高	80°C

關於經濟設定「e」，請參閱「供暖系統高效運行」了解更多資訊。

### 供暖系統高效運行

本鍋爐是一種能根據熱能需求自動調整輸出的高效冷凝裝置。因此，燃氣消耗隨熱能需求減低而減少。

在最高效運行的情況下，鍋爐將使煙道燃氣中的水分冷凝下來。為了鍋爐的高效運行(減少燃氣使用量)，請將中央供暖溫度旋鈕 (A) 旋轉至「e」位置或更低位置。在冬季可能需要將旋鈕旋轉至「**MAX**」(最高)位置以滿足供暖要求。這將取決於所使用的房屋和散熱器。

將室內恆溫器設定降低 1°C 可能將燃氣消耗最多減少 10%。

### 天氣補償

如果系統裝設了氣候補償選項，中央供暖溫度旋鈕 (A) 即成為一種控制房間溫度的方法。順時針轉動旋鈕升高房間溫度，逆時針轉動旋鈕降低房間溫度。達到所需的設定之後，使旋鈕保持在這個位置，系統將在所有外部氣候條件下自動實現所需的房間溫度。

### 鍋爐霜凍防護

如果系統包括霜凍恆溫器，在寒冷天氣時，則應僅於程式設計器(如果已裝設)處關閉鍋爐。主電源應保持開啟，鍋爐恆溫器應保持正常運行位置。

如果沒有裝設系統霜凍防護，且在短暫離家期間可能發生霜凍情況，建議開啟供暖控制(如果已裝設)並在較低的溫度設定下運行。如果離家時間較長，則應排空整個系統。

### 重新啟動鍋爐

如果根據所列的故障代碼(詳見第 7 節)確定要重新啟動鍋爐，請按下「**RESTART**」(重新啟動)按鈕(F)。鍋爐將重新進行點火序列。如果仍無法啟動鍋爐，請諮詢燃氣安全註冊工程師或愛爾蘭註冊燃氣安裝師(RGII)。

### 切斷主電源

要切斷鍋爐的所有電源，必須關閉主電源開關。

### 3. 排出冷凝液

本裝置裝設有虹吸式冷凝液收集系統，可降低裝置冷凝液結冰的風險。但是，如果本裝置冷凝管發生結冰現象，請按以下說明操作：

- a. 如果您認為自己不具有進行以下除霜操作的能力，請致電當地燃氣安全註冊安裝師尋求協助。
- b. 如果您認為自己具有進行以下操作的能力，請在操作高溫器具時注意安全。請勿嘗試在地面以上解凍管道。

如果本裝置冷凝管中發生堵塞，冷凝液將累積，以致於在鎖定「L2」故障代碼之前發出汨汨聲。如果重新啟動本裝置，則將在鎖定點火失敗「L2」代碼之前發出汨汨聲。

疏通結冰的冷凝管：

1. 按照線路走向，從塑料管在裝置上的出口處沿着其線路直到其終端點。  
找到結冰堵塞處。管道發生結冰的位置很可能是在建築物外部暴露最多的地方，或流動受到阻滯的地方。這種現象可能發生在管道的開口端、彎曲處、接駁管或可能收集冷凝液的沉降處。在採取進一步行動之前應儘可能精確地確定堵塞發生的位置。
2. 在結冰堵塞處施用一個熱水袋、微波熱敷包或一條溫暖的濕布。可能需要施用多次才能完全解凍。亦可以使用噴壺之類的工具向管道噴灑溫水。切勿使用沸水。
3. 在使用溫水時請注意，因為溫水可能會結冰並導致其他局部危害。
4. 去除阻塞物且冷凝液可以自由流動後，重新啟動本裝置。（請參閱「啟動鍋爐」）
5. 如果裝置點火失敗，請致電燃氣安全註冊工程師。

#### 預防性解決方案

氣候寒冷時期，請將中央供暖溫度旋鈕 (A) 旋轉至最高（寒冷時期結束後必須立即恢復到原先設定）。

在夜間或無人居住時，持續開啟供暖並將室內恆溫器下調至 15°C。（寒冷時期結束後恢復到正常值）。

### 4. 一般資訊

#### 最小間隙

為了便於維修，必須在鍋爐外殼的上方、下方、側面及前方分別留出 165 mm、100 mm、2.5 mm、450 mm 的間隙。

#### 底部間隙

安裝後的底部間隙可以縮小至 5 mm。

要實現這個目標，必須使用易於拆卸的面板，以提供維修所需的 100 mm 間隙。

#### 燃氣逸出

如果疑似存在燃氣泄露或故障，請立即與全國煤氣緊急服務 (National Gas Emergency Service) 聯絡。電話號碼：**0800 111 999**。

#### 請確保：

- 熄滅所有明火
- 不操作電器開關
- 打開所有門窗

#### 清潔

對於正常清潔只需用乾布拭去灰塵。要去除頑固痕跡和污漬，請先用濕布擦拭，再用乾布擦乾。**請勿使用磨蝕性清潔材料。**

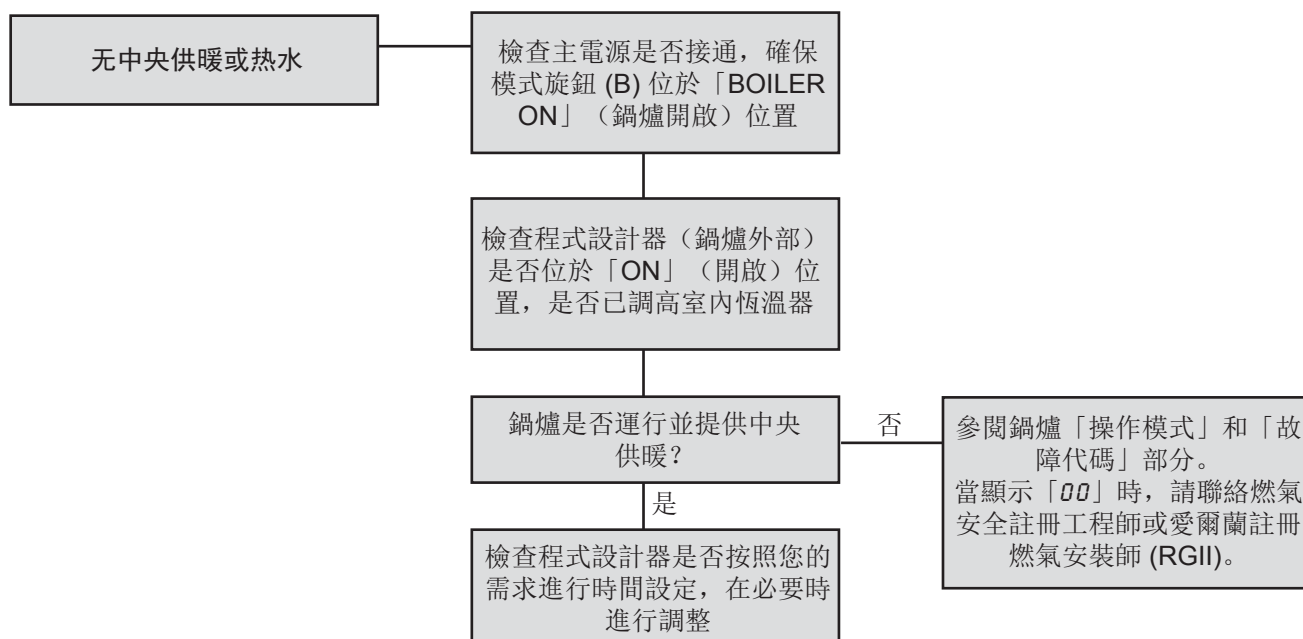
#### 維修

本裝置應由燃氣安全註冊工程師或愛爾蘭註冊燃氣安裝師 (RGII) 至少每年進行一次維修。

## 5. 鍋爐使用者注意事項

**注意：**根據我們的當前保固政策，您在要求維修工程師上門服務之前，必須參照如下指南以確認是否存在鍋爐以外的任何問題。如果發現問題並非出自於本裝置，或工程師無法進門提供預先安排的上門服務，我們保留對每次上門服務保留收取一定費用的權利。






### 故障排除














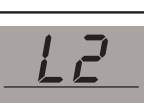



如有任何疑問，請撥打  
**IDEAL 客戶服務熱線：01482 498660**

注意：鍋爐重新啟動程序：  
如果希望重新啟動鍋爐，請按下「RESTART」(重新啟動) 按鈕。

## 6. 正常操作顯示代碼

鍋爐顯示代碼	說明
	鍋爐處於待命操作狀態，等待中央供暖要求或熱水需求。
	鍋爐具有中央供暖要求，但裝置已達到對鍋爐設定所需溫度。
	鍋爐正處於中央供暖/熱水模式。
	鍋爐正在執行霜凍防護。
	鍋爐模式旋鈕（B）位於關閉位置，以順時針方向完全旋轉旋鈕，執行熱水和中央供暖操作。

## 7. 故障代碼

鍋爐顯示代碼	說明	操作
	火焰熄滅	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 檢查房間內的其他燃氣裝置是否正常工作以確認房屋內有無燃氣供應。</li> <li>2. 如果其他裝置無法工作或沒有其他裝置，請檢查儀錶上的燃氣供應開關是否開啟且/或預付款儀錶尚有餘額。如果鍋爐運行失敗，則請聯絡 <b>Ideal</b>（如在保固期限內）或燃氣安全註冊工程師（如已超出保固期限）。在愛爾蘭則請聯絡註冊燃氣安裝師 (RGII)。</li> </ol>
	風扇故障	重新啟動裝置 - 如果鍋爐運行失敗，則請聯絡 <b>Ideal</b> （如在保固期限內）或燃氣安全註冊工程師（如已超出保固期限）。在愛爾蘭則請聯絡註冊燃氣安裝師 (RGII)。
	送水熱敏電阻	重新啟動裝置 - 如果鍋爐運行失敗，則請聯絡 <b>Ideal</b> （如在保固期限內）或燃氣安全註冊工程師（如已超出保固期限）。在愛爾蘭則請聯絡註冊燃氣安裝師 (RGII)。
	回流熱敏電阻	重新啟動裝置 - 如果鍋爐運行失敗，則請聯絡 <b>Ideal</b> （如在保固期限內）或燃氣安全註冊工程師（如已超出保固期限）。在愛爾蘭則請聯絡註冊燃氣安裝師 (RGII)。
	外部傳感器故障	重新啟動裝置 - 如果鍋爐運行失敗，則請聯絡 <b>Ideal</b> （如在保固期限內）或燃氣安全註冊工程師（如已超出保固期限）。在愛爾蘭則請聯絡註冊燃氣安裝師 (RGII)。
	電源電壓過低	聯絡有資質的電工或電力供應商。
	印刷電路板 (PCB) 未配置	印刷電路板 (PCB) 未配置。請聯絡 <b>Ideal</b> （如在保固期限內）或燃氣安全註冊工程師（如已超出保固期限）。在愛爾蘭則請聯絡註冊燃氣安裝師 (RGII)。
		
	流量/逆向返回	請聯絡燃氣安全工程師。在IE時，請聯絡註冊燃氣安裝師 (RGII)。
	無水流	請聯絡 <b>Ideal</b> （如在保固期限內）或燃氣安全註冊工程師（如已超出保固期限）。在愛爾蘭則請聯絡註冊燃氣安裝師 (RGII)。
	水流溫度過高或無水流	檢查系統壓力 錶顯示的系統水壓是否為 1-1.5 bar。 如需對系統重新加壓，請參閱第 4 節。如果鍋爐運行失敗，請聯絡 <b>Ideal</b> （如在保固期限內）或燃氣安全註冊工程師（如已超出保固期限）。在愛爾蘭則請聯絡註冊燃氣安裝師 (RGII)。
	點火鎖定	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 檢查冷凝管是否發生堵塞（請參閱第 3 節了解更多資訊）。</li> <li>2. 檢查房間內的其他燃氣裝置是否正常工作以確認房屋內有無燃氣供應。</li> <li>3. 如果其他裝置無法工作或沒有其他裝置，請檢查儀錶上的燃氣供應開關是否開啟且/或預付款儀錶尚有餘額。如果鍋爐運行失敗，則請聯絡 <b>Ideal</b>（如在保固期限內）或燃氣安全註冊工程師（如已超出保固期限）。在愛爾蘭則請聯絡註冊燃氣安裝師 (RGII)。</li> </ol>
	假火鎖定	重新啟動裝置 - 如果鍋爐運行失敗，則請聯絡 <b>Ideal</b> （如在保固期限內）或燃氣安全註冊工程師（如已超出保固期限）。在愛爾蘭則請聯絡註冊燃氣安裝師 (RGII)。
	15 分鐘內鍋爐重置 5 次	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 將電力供應旋轉至鍋爐關閉和開啟。</li> <li>2. 如果鍋爐運行失敗，請聯絡 <b>Ideal</b>（如在保固期限內）或燃氣安全註冊工程師（如已超出保固期限）。在愛爾蘭則請聯絡註冊燃氣安裝師 (RGII)。</li> </ol>
	供回水溫差 > 50° C	如果鍋爐運行失敗，則請聯絡 <b>Ideal</b> （如在保固期限內）或燃氣安全註冊工程師（如已超出保固期限）。在愛爾蘭則請聯絡註冊燃氣安裝師 (RGII)。

**Ideal 客戶服務熱線**  
**電話：01482 498660**  
**www.idealboilers.com**

Ideal Boilers 秉承持續改善產品設計和效能的政策。  
因此，公司保留不另行通知而對規格進行變更的權利。

**Ideal**, P.O.Box 103, National Ave, Kingston Upon Hull, HU5 4JN.  
電話：01482 492251 傳真：01482 448858。註冊編號：London 322 137。

